

## **Integritetspolicy**

### **Parter och ansvar för behandlingen av dina personuppgifter**

Mullsjö Energi & Miljö AB, 556198-5598, [Box 800, 565 18 Mullsjö](#), [memab@mullsjö.se](mailto:memab@mullsjö.se) (nedan kallad bolaget) är personuppgiftsansvarig för behandlingen av personuppgifter som sker inom ramen för bolagets verksamhet. Bolaget har som ändamål att bedriva fjärrvärmeverksamhet i Mullsjö, vatten- och avloppsverksamhet i Mullsjö och Sandhem. Bolaget är ett helägt dotterbolag till Mullsjö Kommun, org. nr. 212000-1603, som är moderbolag i koncernen.

### **Varför behandlar vi dina personuppgifter?**

För att bolaget ska kunna bedriva sin verksamhet behandlas personuppgifter för olika ändamål kopplade till verksamheten.

Bolaget behandlar personuppgifter för att administrera;

- förändringar (ex. ägarbyten och abonnemangsärenden)
- kommunicera med fastighetsägarna (taxehöjningar, allmän information (ex. vattenkvalitet, driftstopp m m.)
- hantera ekonomiska transaktioner (fakturor, anslutningsavgifter, inkassoärenden mm.).
- anmälan om anslutning för vatten- och avloppsinstallation.

Bolaget är personuppgiftsansvarig för behandlingen av de personuppgifter som sker vid;

- Hantering av abonnenter/kunder
- Kontakt med abonnent/kund
- Bolagets administration
- Fakturering
- Ägarbyten
- Vattenavläsning
- Vatten- och avloppsinstallation
- Besök på vår hemsida
- Inkassoärenden
- Sammanställning av statistik och uppföljning
- Publicering av material på hemsida och sociala medier

## Vilka delar vi personuppgifter med?

Personuppgifter kan även komma att lämnas ut till Mullsjö Kommun, bostadsbolag och företag som bolaget samarbetar med för att utföra sina tjänster, exempelvis Bankgirocentralen, leverantörer av IT-infrastruktur tjänster.

Därutöver kan dina personuppgifter lämnas ut till myndigheter, om bolaget är skyldigt att göra det enligt lag. I samband med tvister och andra förfaranden för att fastställa, göra gällande eller försvara ekonomiska anspråk kan personuppgifter också komma att lämnas ut till domstolar, nämnder och motparter.

Uppgifterna kommer inte att överföras till tredje land och dina personuppgifter kommer inte att utsättas för automatiserat beslutsfattande.

## Vilken laglig grund har vi för personuppgiftsbehandling?

Bolaget har nedan sammanställt den lagliga grunden för behandlingen av personuppgifter som sker inom bolagets verksamhet.

Ändamål med behandling	Laglig grund
Hantering av abonnent/kund i bolaget	Lag <sup>1)</sup> /avtal
Bolagsadministration	Avtal
Fakturering	Lag <sup>1)</sup> /avtal
Vattenavläsning	Rättslig förpliktelse
Vatten- och avloppsinstallation	Lag <sup>1)</sup> /avtal
Sammanställning av statistik och uppföljning	Allmänt intresse
Kontakt med bolaget	Intresseavvägning
Besök på vår hemsida	Intresseavvägning
Publicering av material på hemsida och sociala medier	Intresseavvägning

<sup>1)</sup> Lagen om allmänna vattentjänster (2006:412)

## Hur länge sparar vi dina personuppgifter?

Bolaget kommer att genomföra en bedömning årsvis om ändamålet med behandlingen av personuppgifterna kvarstår. Om inte ändamålen med behandlingen av personuppgifterna kvarstår kommer uppgifterna att raderas.

## Vilka rättigheter har du?

Du som registrerad i bolaget har flera rättigheter som du bör känna till.

Du har rätt att få ett registerutdrag avseende bolagets behandling av dina personuppgifter. Bolaget ska vid begäran av registerutdrag förse dig med en kopia av de personuppgifter som är under behandling.

Du har i vissa fall även rätt till dataportabilitet av personuppgifterna. Du kan enkelt begära dataportabilitet av dina personuppgifter genom att höra av dig till kundtjänsten hos Mullsjö Energi & Miljö AB.

Du har rätt att få dina personuppgifter korrigerade om de är felaktiga, ofullständiga eller missvisande och rätt att begränsa behandlingen av personuppgifterna tills de blir ändrade.

Du har under vissa omständigheter rätt att bli raderad:

- Om uppgifterna inte längre behövs för de ändamål som de samlades in för
- Om behandlingen grundar sig på den enskildes samtycke och du återkallar samtycket
- Om behandlingen sker för direktmarknadsföring och du motsätter sig att uppgifterna behandlas
- Om du motsätter sig personuppgiftsbehandling som sker inom ramen för myndighetsutövning eller efter en intresseavvägning och det inte finns berättigade skäl som väger tyngre än dina intressen
- Om personuppgifterna har behandlats olagligt
- Om radering krävs för att uppfylla en rättslig skyldighet

Du har också rätt att dra in ett samtycke, motsätta dig automatiskt beslutsfattande, profilering och invända mot direktmarknadsföring.

Du kan när som helst utöva dina rättigheter genom att begära tillgång till och rättelse eller radering av personuppgifter, begära begränsning av behandling eller invända mot behandling. Kontakta bolaget för att utöva dina rättigheter.

Vidare har du rätt att inge ett klagomål avseende bolagets behandling av personuppgifter till Datainspektionen, besök [www.datainspektionen.se](http://www.datainspektionen.se).

Mer information om hur bolaget arbetar för att tillvarata dina rättigheter återfinns i *Instruktioner för att tillvarata enskildas rättigheter*.

## **Om du vill veta mer**

Har du frågor om bolagets personuppgiftsbehandling eller vill utöva dina rättigheter kontaktar du bolagets kundtjänst.