

Ugglans hemhjälp



Trygghet/Bemötande

Hos oss på Ugglans hemhjälp får varje kund en EGEN personal.

Det betyder att det alltid är SAMMA person som kommer (undantag sjukdom). Vi värnar om våra kunders integritet och respekterar människors lika värde. Detta innebär att all personal har tystnadsplikt och alltid skall bemöta kundens önskemål med respekt och prioritet. Vår personal bär också legitimation när de besöker sin kund. Delaktighet är individuellt. Varje kund har rätt att bestämma hur aktiv denne vill och kan vara. Så länge man kan och vill göra själv så är det positivt. Ibland är det skönt att ha någon som stöd.

Kontinuitet

Vi upprättar en genomförandeplan där kundens önskemål om utförandet av biståndsbeslutade insatser dokumenteras.

Vi erbjuder också våra kunder att lämna in kundenkäter, anonymt, två gånger per år. Allt för att finna förbättrings möjligheter.

Vi erbjuder servicetjänster.

Vi erbjuder också en lång rad tilläggstjänster: storstäd, fönsterputs, bakning, gå ut med hunden, kalas, trädgårdsskötsel, snöskottning, barnpassning och avlastning.

Kompetens

Företrädes vis anställer vi lokala undersköterskor med erfarenhet från hemvården. Men eftersom vi anser att kompetens inom hemtjänsten präglas av personlig lämplighet strävar Ugglands hemhjälp efter att ha rätt person på rätt plats. Vi erbjuder till exempel personal som talar olika språk beroende på brukarens behov.

Vi finns i HELA Mullsjö kommun

Välkommen att kontakta oss, DYGNET runt: tel. 0707693860

anna@ugglanshemhjalp.se

www.ugglanshemhjalp.se