

## Synpunkter

Har du synpunkter på kommunens Lokala värdighetsgarantier eller anser att vi inte uppfyller dem? Då vill vi gärna få reda på det. Dina tankar, idéer och klagomål ökar våra möjligheter att utveckla och förbättra kommunens verksamheter.

Lämna dina synpunkter till:

- [www.mullsjo.se/synpunkter](http://www.mullsjo.se/synpunkter)
- Kommunens växel 0392-140 00  
Besöksadress:  
Järnvägsgatan 29 i Mullsjö
- Mullsjö kommun, Box 800,  
565 18 Mullsjö

## Lokala värdighetsgarantier för äldreomsorgen i Mullsjö kommun



Version 1 2014 jan

## Vad är en lokal värdighetsgaranti?

I Socialtjänstlagen ingår nationell värdegrund där det står att äldreomsorgen ska inriktas på att äldre personer får leva ett tryggt och värdigt liv samt känna välbefinnande.

Du kan, så långt det är möjligt, välja när och hur du får stöd och hjälp med god kvalité utifrån dina behov.

En lokal värdighetsgaranti talar om vad du kan förvänta dig när du får insatser från äldreomsorgen.

I Mullsjö kommuns lokala värdighetsgarantier finns särskilda kvalitetsmål för områden inom äldreomsorgen.

## I Mullsjö kommuns äldreomsorg garanterar vi att:

- Du ska få professionellt bemötande utifrån dina behov.
- All personal ska kunna legitimera sig för dig.
- Du ska få möjlighet att välja mellan manlig och kvinnlig personal när det gäller hjälp med personlig hygien.
- Du som har ett annat modersmål än svenska erbjuds tolkhjälp minst en gång/vecka och vid behov.
- Du som bor i vård och omsorgsboende inom äldreomsorgen erbjuds utevistelse dagligen.